

Nützliche Informationen für Ihre Buchung!

Nachstehende Informationen sollen Ihnen für Ihre Buchung und den Aufenthalt im Wohnferiendorf behilflich sein:

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Es gelten die allgemeinen Geschäfts- und Stornobedingungen des österreichischen Hotelreglements. Das bedeutet: 3 Monate vor Anreise können Sie kostenlos stornieren. Ab 3 Monate bis 1 Monat vor Ihrer Anreise beträgt die Stornogebühr 40% des Buchungspreises. Ab 1 Monat bis 1 Woche vor Ihrer Ankunft beträgt die Stornogebühr 70% des Buchungspreises. Bei einer Absage innerhalb der letzten Woche vor Anreise stellen wir Ihnen 90% des Buchungspreises in Rechnung. Die Preise verstehen sich als Inklusivpreise. Bei starker Verschmutzung der Wohneinheiten behalten wir uns jedoch einen Aufpreis von € 50,00 für die Endreinigung vor.

Um Ihre Buchung verbindlich zu fixieren, bitte ich Sie um eine Anzahlung von 30% des Mietentgeldes, zahlbar bis zu 3 Monate vor Reiseantritt. Der Restbetrag laut Rechnung ist bei Abreise per Barzahlung oder Kreditkarte zu begleichen.

Anreisezeit: ab 14 Uhr des Anreisetages,
Abreise bis 10 Uhr des Abreisetages

Auszug aus der Hausordnung:

Sämtliche Dinge, die sich in den Wohneinheiten befinden oder dazu gehören, dürfen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie damit sorgfältig um. Niemand wird absichtlich etwas beschädigen – es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Bitte informieren Sie uns darüber umgehend.

Die Mieter haften für Schäden, soweit diese von Ihnen verschuldet wurden. Im Allgemeinen gelten die Geschäftsbedingungen der österreichischen Hotellerie.

Benützen Sie bitte im Haus/Appartement Hausschuhe. Betreten Sie das Dachgeschoß bitte nur mit Hausschuhen.

Unsere Ferienhäuser und Apartments sind Nichtraucherwohneinheiten, bitte benützen Sie die Terrasse oder den Garten dafür.

Bei Verlassen der Wohneinheiten Fenster und Türen – auch zu Ihrer eigenen Sicherheit – schließen bzw. absperren. Für Wertgegenstände wird von uns keine Haftung übernommen.

Die Benützung des Grillplatzes und des Spielplatzes ist auf eigene Gefahr – Eltern haften für Ihre Kinder.

Bei Benützung des Kachelofens und der Sauna befolgen Sie bitte die Bedienungsanleitung – der Mieter trägt Eigenverantwortung und Haftung hierfür.

Haustiere:

Haustiere sind im Wohnferiendorf auf Anfrage und gegen Aufpreis gern willkommen. Im Interesse aller Gäste bitten wir Sie um Verständnis, dass der Aufenthalt von Haustieren in den Schlafzimmern nicht erlaubt ist. Beachten Sie bitte, dass andere Gäste durch lautes Bellen nicht gestört werden. Bei vielen Ausflugszielen in der Steiermark gilt Maulkorbpflicht. Für etwaige Schäden, die durch ein Haustier verursacht werden, haftet der Mieter.

Schlüsselübergabe:

Bitte melden Sie sich kurz vor Ihrer Ankunft telefonisch bei mir, damit für Sie keine unangenehmen Wartezeiten wegen der Schlüsselübergabe entstehen. Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie die Meldeformulare und viel Informationsmaterial für einen angenehmen erholsamen Aufenthalt. Nach Angabe der genau ausgefüllten Meldedaten erhalten Sie automatisch die Oststeiermark Genusscard plus, mit der Sie über 120 Ausflugsziele gratis erleben dürfen.

Wenn Sie mit dem Navy anreisen, geben Sie bitte als Zieladresse "Ortsmitte Pöllauberg" ein. Gleich am Ortsanfang finden Sie eine 30er Zone, direkt dort rechts abbiegen - Sie sehen dann schon die Holzhäuser stehen.